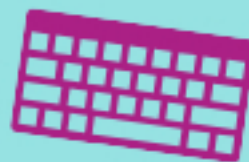


# COMMENT CONTACTER MON CONSEILLER POLE EMPLOI ?



**Durée de la démarche :** entre 5 et 20 minutes selon votre niveau

**Document exigé :** aucun

**Autre :** avoir une adresse mail + identifiants de connexion à Pôle Emploi

## 1 ALLEZ SUR POLE-EMPLOI.FR

En utilisant votre navigateur internet (ex: Chrome) ou un moteur de recherche (ex: Google)

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr) > accueil ▾

[Accueil Pôle emploi | Pôle emploi](#)

## 2 CONNECTEZ-VOUS

Cliquez sur "Connexion" en haut à droite, puis sur "Candidat", et remplissez les informations demandées



CONNEXION



Candidat



Nom d'utilisateur



Mot de passe



## 3 SELECTIONNEZ LA RUBRIQUE



Mes contacts en agence

Une fois que vous avez validé vos identifiants, cliquez sur votre nom en haut à droite, et cliquez sur "Mes contacts en agence"

## 4 RETENEZ L'ADRESSE

Le mail de votre conseiller apparaît.

Mon conseiller



Ma CONSEILLERE

031ma.conseillere@pole-emploi.net



Avec une souris : mettez le curseur de votre souris dessus, faites un clic droit puis cliquez sur "copier l'adresse électronique" avec un clic gauche

Avec un écran tactile : faites un appui prolongé sur le mail, puis sélectionnez le et appuyez sur "copier"

Si aucunes des étapes précédentes n'a marché : vous pouvez le recopier quelque part à la main ou au clavier

## 5 OUVREZ VOTRE BOÎTE MAIL

Allez sur votre boîte mail

Créez un nouveau message

## 6 ECRIVEZ VOTRE MAIL

Collez le mail de votre conseiller dans la zone "Destinataire" :

Avec une souris : faites un clic droit, puis sélectionnez "coller" avec un clic gauche

Avec un écran tactile : faites un appui prolongé, puis sélectionnez "coller"

Sinon, vous pouvez taper l'adresse au clavier

Cliquez sur "envoyer". Voilà, c'est fait !



**N'oubliez pas de mettre votre numéro d'identifiant dans le mail, cela permettra à votre conseiller de trouver votre dossier rapidement**



**Le délai de réponse varie selon les situations, soyez patient**