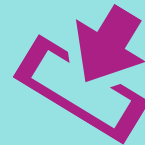


COMMENT PRENDRE UN RENDEZ-VOUS SUR CAF.FR ?



L'une des demandes les plus courantes aux bornes est l'obtention d'un rendez-vous avec un conseiller de la Caf.

Avec le déconfinement et le retour à la normale qui se fait petit à petit, nous avons pensé que ce tuto vous serait utile à l'avenir !

Public concerné : tous publics

But : obtenir un rendez-vous avec un employé de la Caf

A préparer : mémo pour retenir le code rendez-vous

1 SELECTIONNEZ VOTRE CAF

Allez sur le site de la Caf en recherchant "Caf" dans un moteur de recherche ou en tapant "Caf.fr" dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Une fois sur le site de la Caf, vous devez d'abord **indiquer votre code postal** à l'endroit prévu, tout en haut à droite.



Si vous ne le voyez pas, il se peut que vous deviez d'abord accepter les conditions d'utilisation du site, dont l'affichage masque l'endroit que nous recherchons.

Entrez votre code postal avec des chiffres, puis **validez**. La page affichera alors normalement votre Caf.

Caf du Nord

2 PRECISEZ LA RAISON DE VOTRE RENDEZ-VOUS

Cliquez sur la colonne de gauche "Ma CAF" pour dérouler le menu, puis **cliquez sur** [Contacter ma Caf](#)

Une page s'affiche alors sur laquelle plusieurs options spécifiques à votre Caf sont proposées.

Vous devez **cliquer sur l'icône**



Ensuite, vous arrivez sur **Choisissez votre motif de demande de rendez-vous** où vous devez **justifier pourquoi vous souhaitez un rendez-vous**.

Vous devrez alors choisir parmi les options proposées, celle(s) convenant le mieux à votre situation.

Puis, **vous devez choisir un horaire et un lieu** parmi ceux proposés lorsque vous arriverez sur la page **Choisissez un horaire pour votre rendez-vous**

Si beaucoup de résultats s'affiche, vous pouvez trier les résultats en utilisant les **Filtres** à gauche de l'écran (lieu, jour, plage horaire).

3 VALIDEZ VOTRE RENDEZ-VOUS

Remplissez les cases de la page **Merci de saisir vos coordonnées** et vérifiez sur **Résumé** à droite si vos informations sont correctes.

Cliquez sur "Valider mon rendez-vous" en bas pour confirmer votre demande.

Important : Gardez **Votre code rendez-vous (pour modifier ou annuler)** si vous devez reporter.



La Caf accueillera de nouveau sur rendez-vous à partir de mi-juin.